

Globeview Algemene Voorwaarden - Versie 1, 16/10/2018

Algemene Voorwaarden

1. Definities

1.1.

Onder opdrachtgever wordt verstaan:

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Globeview al dan niet op last van derden, wordt gesloten, dan wel goederen en/of diensten van Globeview afneemt. Indien de opdrachtgever een reclamebureau, wederverkoper (reseller) of andere bemiddelaar is die ten behoeve van derden de overeenkomst sluit, dient de naam van deze derde in de overeenkomst te worden vermeld en wordt zowel degene ten behoeve van wie de dienst geleverd moet worden als bedoelde derde als opdrachtgever aangemerkt. Beiden zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit enige overeenkomst met Globeview.

1.2.

Onder producten en diensten van Globeview wordt verstaan: de door Globeview te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van webruimte, de huur en registratie van een domein, de promotie van een website en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

1.3.

Onder overeenkomst wordt verstaan: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronisch mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Globeview.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Globeview uitgebrachte aanbiedingen evenals door Globeview aangegane overeenkomsten en transacties. Indien er in een overeenkomst door Globeview van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk wordt afgeweken, geldt deze afwijking slechts voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden, waarnaar door de opdrachtgever wordt verwezen, worden uitgesloten.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1.

Alle door Globeview uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen. Opdrachten gelden eerst dan als aangenomen, wanneer zij door Globeview schriftelijk of per elektronisch mail zijn bevestigd. Datzelfde geldt voor aanvullingen, wijzigingen of nadere afspraken in al bestaande verplichtingen. Eenmaal afgesloten orders kunnen door de opdrachtgever niet éézijdig worden geannuleerd.

3.2.

Aanbiedingen uitgebracht door Globeview hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de overeenkomst

4.1.

Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat het door de opdrachtgever ingevulde en van 'akkoord' of 'handtekening' voorziene (elektronisch) formulier van Globeview, door Globeview is ontvangen en geaccepteerd.

4.2.

Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

5. Duur en beëindiging

5.1.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de overeenkomst op te zeggen.

5.2.

De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

5.3.

Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Globeview het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever:

- aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Globeview niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt;
- in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding;
- oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
- informatie verspreidt die in strijd is met:
 - a. (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - b. het algemeen aanvaarde normen en waarden;
 - c. of discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Ook is het niet toegestaan om z.g. adult, warez, mp3 websites of soortgelijke websites te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.

6. Uitvoering en/of leveringstermijn

6.1.

Plaatsing van een website / netwerk / hardware / software geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, (aanlevering van gegevens en materialen) of op een later af te spreken tijdstip.

6.2.

Indien overschrijding van de afgesproken leveringstermijn dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Globeview zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de leveringstermijn kan geen grond zijn tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3.

Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van één werkweek.

7. Overmacht

7.1.

Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2.

In het geval van overmacht, heeft Globeview het recht om te haar keuze de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Data/emailverkeer

Wanneer het data/emailverkeer fair use policy is dien men verstande, dat een en ander acceptabel dient te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker. Dit uitsluitend ter bepaling door Globeview. Indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal Globeview de opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen en deze in de gelegenheid stellen een toeslag te betalen voor dit extreme gebruik. Indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk 12.00 uur na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Globeview. Geeft opdrachtgever hieraan geen gehoor dan is Globeview gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan hierdoor enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

9. Prijzen

9.1.

Alle door Globeview afgegeven c.q. vermelde, evenals overeengekomen prijzen, zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

9.2.

Globeview heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee werkweken voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

10. Betalingsvoorwaarden

10.1.

De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Globeview.

10.2.

De terzake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

10.3.

De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen te worden voldaan per factuur, zo niet behoudt Globeview het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen.

10.4.

Globeview stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

10.5.

Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kunnen de bij overeenkomst door Globeview te verlenen diensten (zoals: websites en servers) tijdelijk buiten gebruik worden gesteld.

10.6.

Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, dient opdrachtgever de bezwaren binnen 14 dagen na factuurdatum aan Globeview kenbaar te maken. Na ontvangst van dit bezwaar zal Globeview een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

10.7.

Betaling van de verschuldigde kosten dient binnen dertig (30) dagen na datum van een door Globeview toegezonden factuur plaats te vinden of, indien overeengekomen, door middel van automatisch incasso.

10.8.

Alle materiaalkosten ten behoeve van de opdracht dienen vooraf betaald te worden en wel binnen veertien (14) dagen na ondertekening van de opdrachtbevestiging en op onze aangegeven bankrekeningnummer te zijn bijgeschreven, zo niet dan behoudt Globeview het recht de prestatie (tijdelijk) stil te leggen en het verschuldigde bedrag wordt geïncasseerd conform artikel 10, punt 10. Na ontvangst van het verschuldigde bedrag gaan wij over tot het bestellen van de benodigde materialen voor de opdracht.

10.9.

Oprachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding niet aan Globeview is voldaan.

10.10.

Indien verschuldigde bedragen niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, draagt Globeview de incassering over aan een incassobureau, welke een vertragingsrente in rekening brengt die gelijk is aan de wettelijke rente. Genoemde rente is verschuldigd vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering. Daarbij telt een gedeelte van een maand als een volledige maand. Ten laste van de opdrachtgever komen alle kosten, schaden en interessen, zowel in als buiten rechte gemaakt, ter inning van de verschuldigde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zullen tenminste 15 % van het verschuldigde bedragen, met een minimum van € 250,00.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1.

Het is opdrachtgever toegestaan de software, waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), die zich op de website van Globeview bevinden, te downloaden en te gebruiken.

11.2.

Oprachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken te respecteren en vrijwaart Globeview van enige aansprakelijkheid hiervoor.

11.3

Alle scripts en broncodes blijven ten alle tijden eigendom van Globeview en mogen uitsluitend op de servers van Globeview worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.4

Eigendomsrecht CMS, het Globeview CMS is gedeeltelijk gebaseerd op open source software. Daar tegen heeft Globeview deze laten aanpassen en ontwikkelen door meerdere programmeurs. Vele modules zijn door Globeview op maat gemaakt. Hierover beschikt Globeview over de intellectuele eigendom. Wilt u het gehele CMS verhuizen dan zult u hierover een regeling moeten treffen.

12. Eigendomsvoorbehoud

De door Globeview vervaardigde materialen c.q. geleverde goederen zijn en blijven eigendom van Globeview tot volledige betaling is geschiedt. Indien de opdrachtgever niet aan de algemene- betalingsvoorwaarden voldoet is Globeview gerechtigd de vervaardigde materialen c.q. geleverde goederen zonder gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang op te eisen. Alle voortvloeiende kosten komen geheel voor de rekening van de opdrachtgever.

13. Aansprakelijkheid

13.1.

Globeview is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Globeview weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Globeview kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Globeview, of het verbreken ervan, ongeacht de schade ontstaat, of zichtbaar wordt, gedurende de relatie met Globeview.

13.2.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Globeview slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Globeview voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.3.

Oprachtgever vrijwaart Globeview van alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Globeview.

13.4.

Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, dient men rekening te houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Globeview kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, in welke vorm dan ook, veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Globeview is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

13.5.

Oprachtgever vrijwaart Globeview van alle aansprakelijkheid voor al het, door opdrachtgever aan Globeview aangeleverde materiaal, zoals teksten logo's en overige beeldmateriaal, en/of inhoud daarvan, welke Globeview ter voldoening van de opdracht dient te verwerken.

13.6.

Oprachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Globeview mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

13.7.

Oprachtgever dient alle wijzigingen in de door opdrachtgever eerder verstrekte gegevens direct schriftelijk mede te delen aan Globeview. Indien opdrachtgever dit verzuimt, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle eventuele schade die opdrachtgever en/of Globeview als gevolg daarvan lijdt.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Buitengebruikstelling

15.1.

Globeview heeft het recht, zonder opdrachtgever hiervan vooraf in kennis te stellen, geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Globeview niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. De verplichting van opdrachtgever jegens Globeview tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft tijdens de buitengebruikstelling onverminderd van kracht.

15.2.

Tot (her)indienststelling wordt eerst overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Globeview gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor (her) dienststelling, groot € 125,- excl.BTW, heeft voldaan.

16. Reclamering

16.1.

Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken, uiterlijk tien (10) dagen na levering, schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Globeview vervalst.

16.2.

Onzichtbare gebreken dient opdrachtgever schriftelijk, door middel van een aangetekende brief, te reclameren binnen tien (10) dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Globeview vervalst.

16.3.

Indien Globeview de reclamering gegrond acht, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

16.4.

De verplichting van opdrachtgever jegens Globeview tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft bij reclamering van opdrachtgever, onverminderd van kracht.

17. Wijziging van de voorwaarden

17.1.

Globeview behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

17.3.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

18.1.

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zal Globeview met opdrachtgever in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2.

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

18.3.

Alle geschillen en vorderingen, voortkomend uit of verband houdende met door Globeview gesloten overeenkomsten zullen met uitsluiting van iedere andere rechter worden beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht, onverminderd de bevoegdheid van Globeview om haar opdrachtgevers aan te spreken voor de bevoegde rechter van de plaats hunner vestiging.

19. Software van derden / Wordpress plugins

19.1

Opdrachtgever vrijwaart Globeview voor aanspraak op de inhoud en functionaliteit van software geleverd door derden partijen, zoals Wordpress plugins, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

19.2

In geval van tekortkoming van opdrachtgever om tijdig juiste informatie te verstrekken die benodigd is voor het uitvoeren van essentiële updates aan software, kan Globeview nooit aansprakelijk worden gesteld voor de werking van deze software of de eventuele schade die door achterstallig onderhoud wordt opgelopen.

19.3

Indien opdrachtgever zelfstandig wijzigingen aanbrengt aan functionele zaken, dan geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Uitzondering hierop is als deze wijzigingen vooraf worden gemeld en schriftelijk worden goedgekeurd door Globeview. Aan deze goedkeuring kunnen voorwaarden worden verbonden. Globeview kan in geval van wijzigingen, die zonder goedkeuring hebben plaatsgevonden, verder onderhoud weigeren. Eventuele reparaties worden basis van uurtarief uitgevoerd.

19.4

Indien onderhoud is overeengekomen zal Globeview zich inspannen om op verzoek van opdrachtgever de functionaliteit te verbeteren of om fouten te voorkomen. Als een dergelijk verzoek naar oordeel van Globeview niet haalbaar is kan dit geweigerd worden. Dergelijk meerwerk wordt gefactureerd op uur basis, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

19.5

Globeview behoudt zich het recht om een jaarlijkse prijsverhoging van maximaal 5% door te voeren in al haar diensten en abonnementen. Deze prijsverhoging wordt van tevoren gecommuniceerd.

--