

Globeview Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Globeview al dan niet op last van derden, wordt gesloten.

1.2 Producten en diensten van Globeview: Alle door Globeview te exploiteren producten en diensten.

1.3 Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Globeview.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Globeview uitgebrachte aanbiedingen en aangegane overeenkomsten.

Artikel 3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle door Globeview uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Aanbiedingen uitgebracht door Globeview hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders vermeld.

Artikel 4. Aanvang van de overeenkomst

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat het door de opdrachtgever ingevulde formulier door Globeview is ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 5. Duur en beëindiging

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden.

5.2 De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd.

Artikel 6. Uitvoering en/of leveringstermijn

6.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Artikel 8. Data/emailverkeer

Data/emailverkeer dient acceptabel te zijn in verhouding tot het doorsnee verbruik van de gemiddelde gebruiker.

Artikel 9. Prijzen

9.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

10.1 De betalingsverplichting van de opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.

Artikel 11. Auteursrecht, Eigendom en Portabiliteit van de Website

11.1 Eigendom en Licenties: Globeview erkent dat klanten investeren in hun website met de verwachting deze te kunnen gebruiken, beheren en, indien nodig, over te dragen aan een andere dienstverlener. Globeview verleent de klant een permanent recht op het gebruik van het eindproduct (de website), inclusief het ontwerp, de structuur en de door de klant aangeleverde inhoud. Dit houdt in dat de klant volledig bevoegd is om de website te behouden, te beheren en, indien gewenst, over te dragen aan een ander webdesignbureau voor verdere ontwikkeling of beheer.

11.2 Beperkingen op Kopiëren en Wederverkoop: Hoewel klanten het recht hebben hun website te verplaatsen of te beheren via een ander bureau, blijft het kopiëren, dupliceren, verkopen of distribueren van de website of onderdelen ervan voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Globeview verboden. Deze beperking is bedoeld om onrechtmatig gebruik en distributie van het intellectuele eigendom van Globeview te voorkomen.

11.3 Samenwerking bij Overdracht: Mocht een klant besluiten hun website naar een ander bureau te verplaatsen, dan zal Globeview redelijke ondersteuning bieden om een soepele overdracht te garanderen. Dit omvat het verstrekken van noodzakelijke bestanden en documentatie over het ontwerp en de structuur, binnen de grenzen van de overeengekomen diensten en zonder inbreuk te maken op het intellectuele eigendomsrecht.

11.4 Bescherming van Rechten: De auteursrechten op ontwerpelementen, specifieke code en andere creatieve werken gemaakt door Globeview blijven eigendom van Globeview, tenzij anders overeengekomen. Klanten worden aangemoedigd om respect te tonen voor deze rechten en alleen gebruik te maken van hun website binnen de grenzen van deze overeenkomst.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud

Materialen c.q. geleverde goederen blijven eigendom van Globeview tot volledige betaling is geschied.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Globeview kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit de relatie met Globeview of het verbreken ervan.

Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten over te dragen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming.

Artikel 15. Buitengebruikstelling

Globeview heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien opdrachtgever in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Reclamering

Opdrachtgever dient binnen tien (10) dagen na levering schriftelijk te reclameren bij waarneembare gebreken.

Artikel 17. Wijziging van de voorwaarden

Globeview behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 19. Aanvullende bepalingen

19.1 Globeview behoudt zich het recht voor om een redelijke prijsverhoging door te voeren in al haar diensten en abonnementen zonder voorafgaande communicatie.

19.2 Klanten worden sterk aangemoedigd om de start- en einddatum van hun contract actief bij te houden.

Slotbepalingen

Eigen Verantwoordelijkheid voor Contractdatums: Klanten worden aangemoedigd om de start- en einddatum van hun hostingcontract actief bij te houden, inclusief eventuele vernieuwingsdatums. Het bijhouden van deze datums in een persoonlijke of zakelijke agenda kan helpen om misverstanden te voorkomen en zorgt ervoor dat klanten tijdig beslissingen kunnen nemen over verlenging, opzegging of wijziging van hun diensten.

Communicatie: Alle communicatie met betrekking tot de hostingdiensten, inclusief maar niet beperkt tot opzeggingen, wijzigingen in de dienstverlening, en ondersteuningsverzoeken, dient via de door Globeview aangegeven officiële kanalen te verlopen.

Wijzigingen door de Klant: Klanten zijn verplicht Globeview onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele wijzigingen in hun contactgegevens of betalingsinformatie om een ononderbroken dienstverlening te waarborgen.

Acceptatie van Voorwaarden: Door gebruik te maken van de hostingdiensten van Globeview, erkent de klant deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen, en geaccepteerd. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om regelmatig de website of het klantenportaal van Globeview te raadplegen voor eventuele updates of wijzigingen in de voorwaarden.

Overdraagbaarheid: De rechten en verplichtingen uit hoofde van het contract tussen de klant en Globeview zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Globeview.

Geldigheid van Voorwaarden: Indien enige bepaling van deze voorwaarden door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, zal dit de geldigheid van de overige bepalingen niet beïnvloeden. Partijen verbinden zich ertoe om in dergelijke gevallen in goed overleg een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de intentie van de oorspronkelijke bepaling.

Jurisdictie: Op deze voorwaarden is het recht van het land van vestiging van Globeview van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of in verband met deze voorwaarden zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in dit rechtsgebied.